

Conditions Générales de Vente

Introduction ARTICLE L 121-16 ; Art L 121-18 et 19

Lors d'une vente à distance, particulièrement par Internet, le fournisseur doit fournir clairement au consommateur une série d'informations nécessaires avant la conclusion du contrat. Celui-ci se matérialise par une série d'accords préalables enregistrés par le fait de cocher les mentions obligatoires. La transaction s'éteint d'elle-même si vous sautez l'un de ces paramètres.

Personnes concernées :

Est « fournisseur » toute personne, physique ou morale, qui agit dans le cadre de son activité professionnelle.
Est « consommateur » toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas de son activité professionnelle.

Exigence d'une confirmation écrite pour le consommateur:
Il doit recevoir par écrit ou sur un autre support durable à sa disposition en temps utile et au plus tard au moment de la livraison :

- Le nom du vendeur (s'agissant d'une personne morale en ce qui nous concerne , notre établissement responsable de l'offre), son numéro de téléphone, son adresse.
- Les caractéristiques essentielles du bien et de son prix ;
- Les frais de livraison ;
- Les modalités de paiement, de livraison;
- L'adresse de l'établissement du fournisseur où le consommateur peut présenter ses réclamations ;
-

Dans le cas d'une commande en ligne, l'accord de l'acheteur est matérialisé par sa signature électronique sur le formulaire mis à sa disposition, concrétisée par la validation explicite de sa commande (clic du bouton "Validation de la commande") après avoir coché la case "J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente". Cette double démarche équivaut pour l'acheteur à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve sans réserve l'ensemble des présentes conditions de vente.

Dans ces conditions, les clients qui se sont connectés sur le site WWW.bambous-landes-diffusion.com sont invités à lire attentivement les conditions générales de vente accessibles en ligne, avant de procéder à toute commande effective.

Produits.

Les végétaux, produits vivants et saisonniers, sont présentés sur le site par une fiche descriptive dont une ou plusieurs photographies non contractuelles, prises à l'état adulte , en détail et/ou montrant le produit selon son aspect réel avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois des variations saisonnières notamment dues à l'hivernage en container hors sol peuvent faire changer l'aspect du produit en terme de feuillage et donc l'esthétique

La signalétique adoptée prouvant la mise en vente se fait par la visualisation d'un panier ; ce même panier barré signifiant l'indisponibilité temporaire.

Le minimum de commande est fixé à 50€, hors frais de port.

Les produits proposés par WWW.bambous-landes-diffusion.com sont décrits avec la plus grande exactitude possible. WWW.bambous-landes-diffusion.com se réserve le droit de modifier sans préavis les caractéristiques, disponibilités ou prix des dits produits.

Prix.

Nos prix sont indiqués en euro et TTC (toutes taxes comprises)

Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment précis de l'enregistrement de la commande sous réserve de son paiement effectif.

En cas d'absence du destinataire, celui-ci est averti du passage du transporteur par un avis de passage qui l'invite soit d'aller chercher le colis soit de contacter ce dernier pour une nouvelle livraison. Une mise en instance prolongée du colis sur les quais du transporteur prive de tout recours possible concernant les végétaux. Les colis sont alors systématiquement détruits au bout de huit jours d'attente.

Toute anomalie concernant le nombre et l'état extérieur des colis doit être notifiées au préposé du transporteur par des réserves le plus précises possible sur le bordereau de livraison contresigné par ce dernier. Vous disposez ensuite de 48h pour lui envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception pour lui confirmer les avaries internes constatées.

Raisonnement vous devez également nous en avvertir le plus rapidement possible pour diligenter votre litige sous les meilleurs auspices.

Végétaux : les plantes sont regroupées selon des conditionnements les plus adaptés pour un transport le plus sûr possible

Lors du déballage veuillez porter une attention particulière aux produits conditionnés. Nous nous réservons le droit de modifier (avancer ou retarder) les périodes d'expédition en fonction des conditions météorologiques du moment ou des problèmes d'acheminement (perturbations des transports, grèves, ..). Dans ce cas vous serez prévenu par courriel email

Garantie.

Plantes

Votre colis est préparé le jour de l'expédition.

Une notice d'entretien des végétaux et de plantation accompagne les envois. Le respect de ces indications ne peut que favoriser la reprise des végétaux.

WWW.bambous-landes-diffusion.com ne peut être tenu responsable des mauvaises conditions climatiques et/ou géologiques (terrain mal adapté, terre de mauvaise qualité , etc...) et des mauvaises conditions de plantation ou d'entretien après plantation qui nuiraient au bon développement des plantes livrées. Le prix de vente ne comprend donc pas la garantie de reprise.

Droit de rétractation. Art .L121-20 1 et 2

Sauf si les parties en sont convenues autrement, le droit de rétractation ne peut-être exercé pour les commandes Portant sur la fourniture de produits, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Ce délai court à compter de la date de la commande. S'il expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le fournisseur est alors tenu de rembourser sans délai, et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit est exercé, le consommateur. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

Au-delà de ce délai de rétractation, en cas de demande d'annulation de commande non encore expédiée, des frais d'annulation correspondant à 40% du montant total de la commande seront exigés. Les commandes en cours d'acheminement chez le client ne pourront être annulées.

Exécution de la commande.

Sauf si les parties en sont convenues autrement, le

Promotions.

Nous pouvons proposer à nos clients des promotions ponctuelles à des dates fixes et dans la limite des stocks disponibles, auquel cas les commandes sont traitées par ordre chronologique de réception des règlements avec possibilité d'annulation de nos ventes pour toutes celles payées par chèque non reçus dans les 7 jours suivants la prise de commande.

Méthodes possibles de Commande.

Par Internet sur notre site WWW.bambous-landes-diffusion.com

Par téléphone en contactant un conseiller au 0608003158
Par courrier électronique en adressant votre commande à contact@bambous-landes-diffusion.com

Si vous utilisez les dernières méthodes (téléphone, courrier électronique), vous devrez avoir préalablement fait une simulation sur notre site web pour connaître le montant des frais de port correspondants à votre commande et au lieu de livraison.

Et confirmer celle-ci par email (téléphone)

Pour des commandes importantes nécessitant une livraison autre que messagerie (transporteur) nous contactez par mail pour le cout de livraison et modalités de livraison

Mode de règlement.

- Par carte bancaire en ligne, avec une transaction sécurisée selon le protocoleet par une adresse url modifiée en https, lors de votre commande. Ces informations ne peuvent donc pas être interceptées ou modifiées.

- Par chèque bancaire émanant d'une banque française ou postal mis en compensation au départ de la commande. *Nous nous réservons le droit de limiter les montants des chèques. Ces montants maximum seront indiqués sur la page "Règlements"*

- Par virement bancaire sur notre compte
BPSO : IBAN FR76 1090 7000 2032 0218 3536 135
Pour tous règlements par chèques, votre commande ne sera validée qu'une fois l'encaissement fait sur notre compte BPSO : IBAN FR76 1090 7000 2032 0218 3536 135
Un bon d'achat ou un chèque-cadeau est à usage unique pour sa valeur nominale, dans les limites de validité précisée.

Expéditions

Nous expédions les articles qu'en France métropolitaine

Frais de port et Livraison.

Les frais de port sont calculés automatiquement lors du remplissage du panier en fonction de l'adresse de livraison, du poids et du volume des articles commandés.

Nos bambous sont expédiés le lundi, mardi, mercredi et livrer sous 48 heures maxi ; Le jour de l'expédition, nous vous envoyons un courrier email dans lequel nous vous précisons le nom et les coordonnées du transporteur organisateur de sa tournée pour la livraison dans les délais convenus. Nous ne saurons être tenus pour responsable des écarts constatés.

fournisseur doit exécuter la commande dans un délai de trente jours à compter du jour suivant celui où le consommateur la lui a transmise sauf en cas de paiement par chèque à compter du jour suivant la date d'encaissement du paiement ou du virement
Ce délai nous permet de réduire le taux d'humidité du substrat et donc du poids des végétaux livrés en optimisant le cout de livraison à votre charge
Toutefois, toujours dans le cadre de la loi, est prévu que le fournisseur peut, d'une part fournir un bien d'une qualité et /ou d'un prix équivalent, au libre choix du consommateur en ce qui nous concerne. Le consommateur est averti de cette possibilité de manière claire et compréhensive. D'autre part, que notre responsabilité soit de tout ou partie exonérée en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au consommateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

Informations nominatives.

Le respect de la vie privée des consommateurs est garanti conformément à la déontologie demandée par la CNIL (commission nationale informatique et liberté) qui précise que vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données informatiques d'un fichier éventuel.

Souhaitant garder un caractère très confidentiel et professionnel proche de nos amis et clients jardiniers nous n'envisageons pas d'établir de liens commerciaux avec des partenaires susceptibles de vous inonder d'offres.

En cas de litige, seul le tribunal de Commerce de Dax 40100 est compétent.

BAMBOUS LANDES DIFFUSION

ROUTES DES SAUBRIGUES

40230 BENESSE MAREMNE

SIRET 445 142 409 00017

TVA FR12 445 142 409

IBAN FR76 1090 7000 2032 0218 3536 135

ADRESSE SWIFT (BIC) CCBPFRPPBDX